

Terminos y Condiciones



La Colina
del
Chef

Uso de la Aplicación La Colina del Chef - Catering Escolar



INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. www.lacolinadelchef.com no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta APP son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

En el caso de:

RECARGAS: No se realizan reembolsos ni créditos a favor del usuario o su representante por faltas, ausencias, catástrofes naturales o cualquier evento fortuito que impida el uso del saldo ya recargado mediante el APP. Una vez recargado el saldo, se convierte en un monto consumible dentro del periodo lectivo en curso.

CONSUMOS: No se realizan cambios en el producto adquirido una vez entregado al consumidor.

POLÍTICA DE RESTRICCIONES ALIMENTARIAS

En caso de requerir alguna alimentación especial por intolerancias alimentarias, restricciones o alergias, se deben notificar mediante el APP.

En caso de enfermedades, se debe notificar de mediante el mismo medio con 24 horas de anticipación.

PRIVACIDAD

El APP garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

La Colina del Chef reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

PRODUCTOS E IMÁGENES

Todas las imágenes de los productos que se muestran en nuestra web son propias, realizadas a platos nuestros reales, y la empresa se reserva el total derecho sobre su uso.

Los clientes deben saber que la elaboración de nuestros platos es personalizada según menús y dietas específicas, por lo que es muy complicado que tenga exactamente la misma apariencia que la foto que aparece en la web.

HORARIO COMERCIAL

El Horario para realizar cualquier orden o resolver cualquier gestión es de:

-Lunes-Viernes: Horario 9h00 am a 15:00, con un mínimo de 24 horas.

CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

La Colina del Chef tiene como principio satisfacer a nuestros clientes.

Si el servicio cancelado hubiese generado gastos a la empresa, estos tendrán que ser asumidos por el cliente. La empresa reserva dicho derecho de identificación.

La cancelación del servicio se devolverá en un plazo máximo de 3 días laborales a través de la tarjeta que el cliente utilizó en la compra o a través de transferencia bancaria.

FACTURACIÓN

Entregamos a los clientes facturación por cada pago obtenido. Es imprescindible conservar la factura para cualquier posible reclamación y uso del servicio de post-venta.

Autónomos y empresas que necesitan facturas, y no la hayan podido solicitar en el momento de la compra, nos pueden mandar un email a milton.jacome@lacolinadelchef.com.ec

DERECHO DE SERVICIO

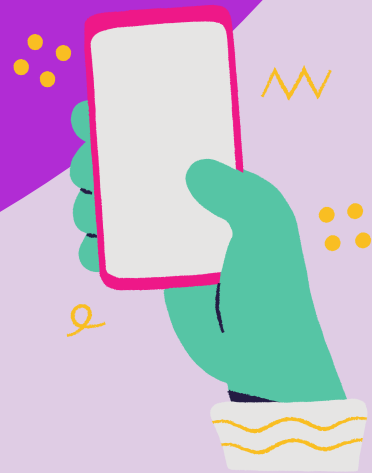
La Colina del Chef se reserva el derecho de servicio.

Terminos y Condiciones



La Colina
del
Chef

Uso de la Aplicación La Colina del Chef - Catering Escolar



TARIFAS, PROMOCIONES Y DESCUENTOS

Los precios de La Colina del Chef no están vinculados entre sí. Pueden tener precios diferentes los productos con promociones y descuentos.

Las promociones y descuentos pueden no ser acumulables, dependerá de cada caso, especificado en cada promoción.

Se garantizan las mismas tarifas online, ya sea a través de la web, por teléfono o a través de otras plataformas.

Cada promoción tendrá su valor en la descripción propia así como su validez.

NORMAS DE USO

Por el simple acceso a la App o a cualquiera de los servicios en ella integrados, el usuario se compromete a utilizarlos de manera diligente y correcta, asumiendo las presentes condiciones y conforme a la ley, la moral y el orden público. En concreto, el usuario asume las siguientes obligaciones:

- No utilizar los contenidos y/o la información contenida en esta Web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o cualquier otro fin comercial o para recoger, almacenar o tratar datos personales.
- Abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro, de LA COLINA DEL CHEF O LAS EMPRESAS RELACIONADAS AL GRUPO EMPRESARIAL PANPE, o de un tercero que figuren en la APP y en cada uno de los servicios ofrecidos a través de la misma.
- Abstenerse de eludir o manipular cualquier dispositivo técnico establecido para la protección de sus derechos por LA COLINA DEL CHEF o por terceros, en la APP, en los servicios en ella integrados o en cualquiera de los elementos, materiales o información obtenidos en la misma.
- No usar ni aplicar recursos técnicos, lógicos o tecnológicos para beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin ánimo de lucro, de la explotación no autorizada de los servicios o contenidos de la APP.
- No introducir, almacenar o difundir a través de la página Web o App o de cualquiera de los servicios en ella contenidos, ningún programa de ordenador, virus, código, y, en general, no llevar a cabo actuaciones que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la app, los equipos, sistemas, redes, programas, datos o informaciones de LA COLINA DEL CHEF, del Grupo Empresarial Panpe o de sus proveedores, usuarios o, en general, de cualquier tercero, o impedir la normal utilización o disfrute de la app o de los servicios vinculados.
- Responder de los daños y perjuicios que pudiera sufrir, los trabajadores, clientes, proveedores, usuarios o terceros en general, como consecuencia del incumplimiento de las presentes condiciones generales o de las condiciones particulares que fueran de aplicación a los servicios integrados en la APP, obligándose a dejar indemne a LA COLINA DEL CHEF, trabajadores, clientes y proveedores frente a cualquier reclamación, demanda o sanción que pudiera ser formulada o impuesta como consecuencia directa o indirecta del referido incumplimiento.
- En caso de registrarse, el usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados.
- No usar, transferir, distribuir o disponer de la información incluida en el servicio de forma que compita de manera desleal con LA COLINA DEL CHEF
- LA COLINA DEL CHEF, se reserva el derecho a efectuar sin aviso previo, las modificaciones que estime oportunas sobre su APP.
- LA COLINA DEL CHEF se reserva el derecho a denegar o retirar la posibilidad de acceso a su APP al usuario que incumpla las condiciones de uso del mismo, indicadas en el presente Aviso Legal, ejerciendo, en su caso, las acciones civiles y penales que le correspondan. LA COLINA DEL CHEF, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier clase que se pudieran ocasionar por errores y/u omisiones en los contenidos, disponibilidades, transmisiones de virus, programas maliciosos etc. que se pudieran producir, a pesar de tener adoptadas las medidas de toda índole que hemos considerado necesarias y, apropiadas para evitar este tipo de circunstancias.